

# ERGONOMIĪKAS UN DROŠĪBAS KULTŪRA – EFEKTĪVA BIZNESA VEICINAŠANA

Dagnis Garais,  
SIA “Ventspils nafta” termināls”

## Tēmas aktualitāte

- ✓ Katru gadu Eiropas Savienībā vairāk nekā **5500** cilvēku mirst nelaimes gadījumos
- ✓ Starptautiskā Darba organizācija lēš, ka katru gadu ES no arodslimībām mirst **159 000** cilvēku
- ✓ Uzņēmumi ES zaudē aptuveni **143 miljonus** darba dienu katru gadu dēļ nelaimes gadījumiem darbā
- ✓ Šādi nelaimes gadījumi un veselības traucējumi izmaksā ES ekonomikai vismaz **490 miljardu** eiro gadā

# Kādi varētu būt iemesli?

- ✓ Nespēja ieviest vai izpildīt uz papīra esošās drošības prasības
- ✓ Nav izmantota priekšrocība mācīties no citu kļūdām



- ✓ Neatbilstoša darba vide un darba apstākļi
- ✓ Nespēja mācīties no jebkura negadījuma, GNN vai problēmas, izvilkt cēloņsakarības un uzlabot savu darbu izejot no gūtām mācībām

- ✓ Nevēlēšanās iesaistīt darbiniekus
- ✓ Nekvalitatīva apmācība
- ✓ **ĻOTI ZEMA DROŠĪBAS KULTŪRA**



# Šveices siera modelis negadījumu cēloņiem



# Kas tad ir DROŠĪBAS KULTŪRA?

- ✓ Drošības kultūra ir vēlme darīt pareizas darbības, pareizā viedā un pareizā laikā, VISU LAIKU
- ✓ Drošības kultūra ir rezultāts visām darbībām un bezdarbībām, kuras ir nosēdušās gan organizācijas gan tās darbinieku atmiņā
- ✓ Individuālo un organizācijas drošības kultūru ietekmē etniskā kultūra un uzvedība ārpus darba
- ✓ Drošības kultūra – mūžīgu vērtību un attiecību kopums attiecībā uz drošību, ko daļa katrs organizācijas darbinieks visos tās līmeņos

# Kas ir kopīgs Drošības kultūrai un Ergonomikai

Makroergonomikas pielietojums **Drošības kultūrā**, īpaši **darbinieka un organizācijas mijiedarbībā**, ir vērsts uz **darbinieka un uzņēmuma abpusēju labumu un panākumiem darba drošības sistēmas uzlabošanā\***

Ergonomikas uzdevums ir **darba procesa un darba vides piemērošana** cilvēka psihiskajām un fiziskajām iespējām, lai nodrošinātu **efektīvu darbu**, kas **neizraisa draudus cilvēka veselībai** un kuru var viegli izpildīt

Hendrick & Kleiner 2002

## 12 Drošības Kultūras būtiskas iezīmes

1. Iedibināt Drošību kā vienu no pamatvērtībām

2. Nodrošināt spēcīgu vadību (vadītspēju)

3. Iedibināt un strikti uzturēt augstus snieguma standartus

4. Formalizēt drošības kultūras uzsvaru un pieeju

5. Uzturēt «ievainojamības» sajūtu

6. Iedrošināt cilvēkus veiksmīgi izpildīt viņu drošības atbildību



**7. Paļauties uz eksperta zināšanām**

**8. Nodrošināt atvērtu un efektīvu komunikāciju**

**9. Iedibināt vidi kurā ir komfortabli uzdot jautājumus un mācīties**

**10. Veicināt savstarpējo uzticēšanos**

**11. Sniegt savlaicīgu atbildes reakciju uz drošības jautājumiem un bažām**

**12. Veikt nepārtrauktu snieguma monitoringu**



# Kādu Drošības Kultūru mēs vēlamies?

**Drošības Kultūra Atbildības sajūtas mērogā**

## Drošības kultūras transformācija



# Faktori, kuras cenšas novirzīt Drošības Kultūru no vēlamā virziena



Ārējā politika (Valsts vai pašvaldības) un uzņēmuma iekšējā politika,

**Politika**



Sabiedrības attieksme, kura meklē vainīgo vai sodāmo negadījumā vai incidentā

**Kildīga (uz tiesvedību tendēta) sabiedrības attieksme**



Sodi par pārkāpumiem vai valsts / pašvaldības vai uzņēmuma iekšienē pastāvošie

**Finansiālie sodi**



**Konkurence biznesā**

Ja uzņēmumu vai industrijas darbība norit ļoti augstā konkurences situācijā, vai peļņas procents ir neliels

Slēpna

Vainojoša

Atvērta & ziņojoša Taisnīga

←  
Politika

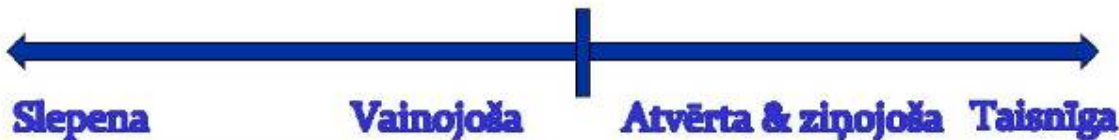
← ←  
Kildīga (uz tiesvedību tendēta)  
sabiedrības attieksme

← ← ←  
Finansiālie  
sodi

← ← ← ←  
Konkurence  
biznesā

### PRAKTISKA GUDRĪBA

Tendence uz gudru rīcību rīkojoties atbilstoši **morāli augstiem standartiem** pretim **izaicinošiem apstākļiem** vai gatavībā tos sagaidīt



Augsti standarti un augsta uzstādītā «latiņa», piemēram nulle (0) negadījumu,

Normatīvo aktu prasības kuras pieprasa, piemēram negadījumu ziņošanu, uzticības personas organizācijā.

Atsevišķu cilvēku iniciatīva un rīcība, kura maina «spēles noteikumus» jeb visu sistēmu

Organizācijas darbinieku darbība prioritāri orientēta uz atbildīgu un drošu darbību nevis drošu rezultātu



**Izcilības standarti (drošībā)**



**Likumdošanas prasības**



**Aktīva atsevišķu cilvēku iniciatīva**



**Izcilība darbībās & Finansiālie rezultāti**



# Kādu Drošības Kultūru vēlēšies uzņēmējs?

Slepena

Vainojoša

Atvērta & ziņojoša

Taisnīga

←  
Politika



Izcilības standarti  
(drošībā)



←  
Kildīga (uz tiesvedību tendēta)  
sabiedrības attieksme



←  
Finansiālie  
sodi

Aktīva atsevišķu  
cilvēku iniciatīva



←  
Konkurence  
biznesā

Izcilība darbībās &  
Finansiālie rezultāti



# IEGUVUMI



*Mazākas izmaksas*  
*Mazāki riski*  
*Labāka reputācija*

*Palielinās ražīgums*  
*Palielinās motivācija*  
*Samazinās negadījumi*



**PALDIES!**



10/1/2014

16

